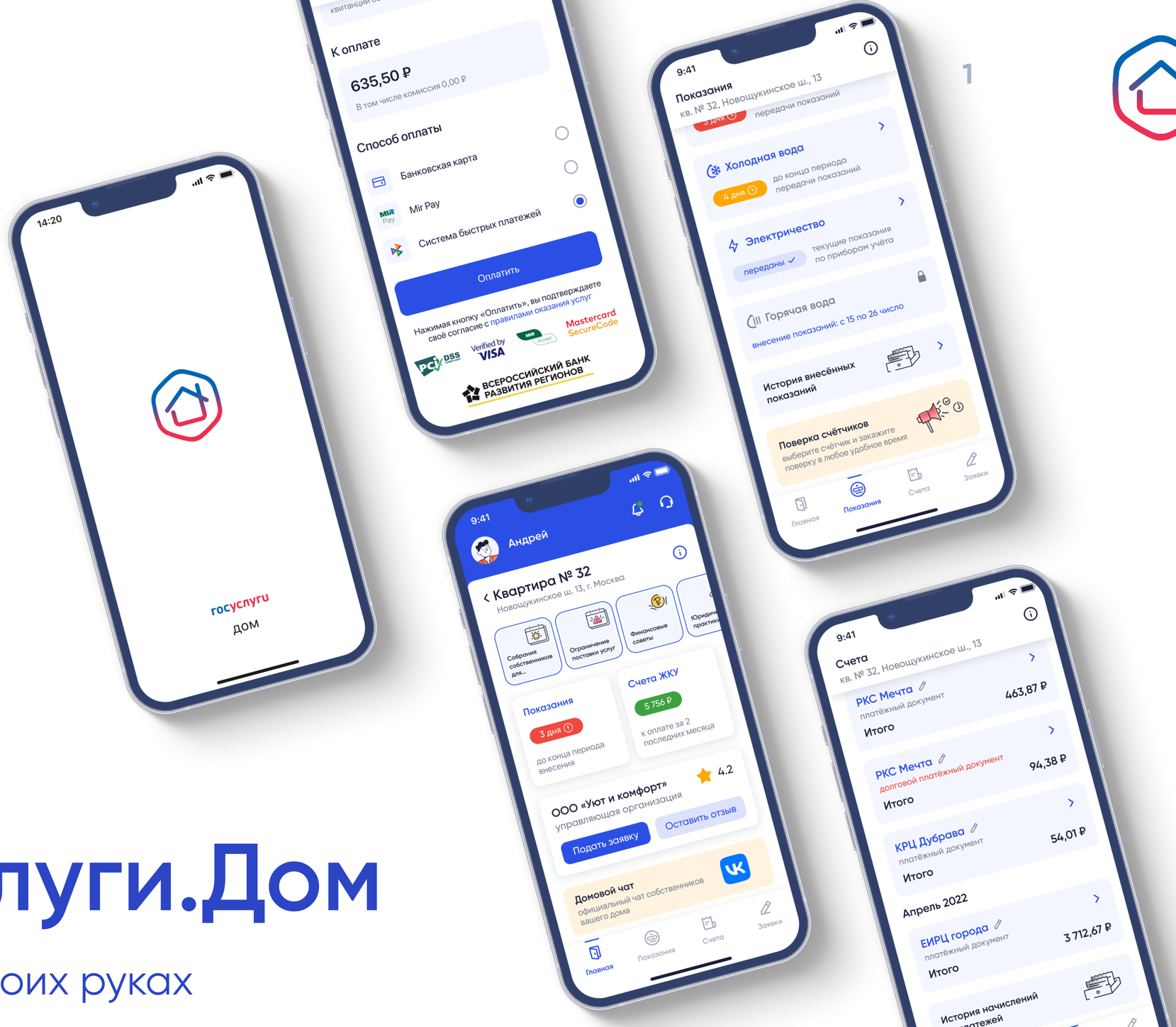
госуслуги
дом



Госуслуги.Дом

Твой дом в твоих руках

На базе ГИС ЖКХ

Функции мобильного приложения

1. Вход через ЕСИА и выбор недвижимости

Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя

2. Чек-лист услуг УО

Информирование пользователей об обязанностях управляющей организации в интересном формате

3. Оплата ЖКУ

Детализация счетов и напоминания о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении

4. Голосование на ОСС

Юридически значимые общедомовые собрания онлайн. Единственная платформа для всей России

5. Аналитика по УО + отзыв

Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя

6. Расходы УО

Контроль отчетов управляющей организации активными собственниками

7. Контроль капремонта

Получение информации о проведенных и запланированных работах в удобном формате

8. Информационные сообщения

Прямой канал коммуникации с собственниками для управляющих организаций

9. Передача показаний

Учет и хранение данных ВСЕХ счетчиков для контроля за прозрачностью начислений

10. Электронное обращение в УО и РСО

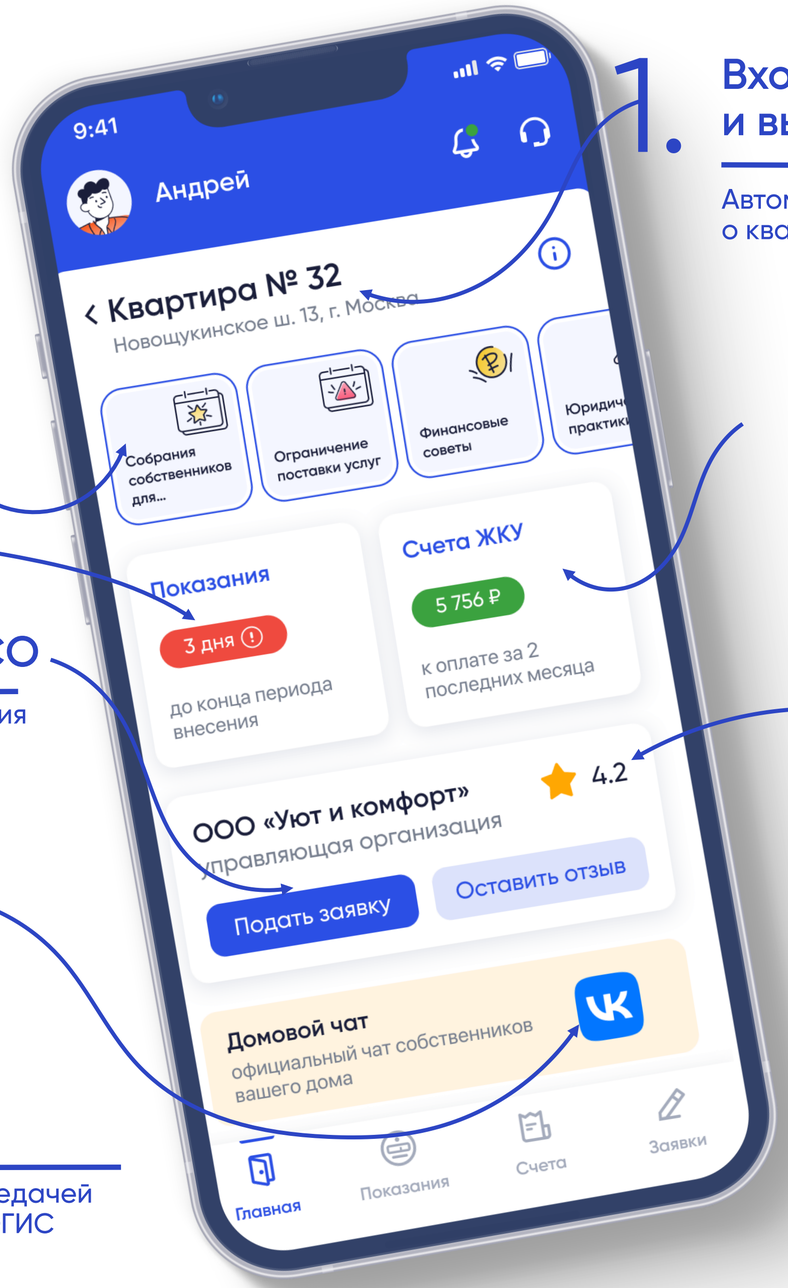
Мгновенная подача обращения через чат-бот с оперативной обратной связью

11. Чаты жильцов

Прямое общение с авторизованными жителями квартир в доме

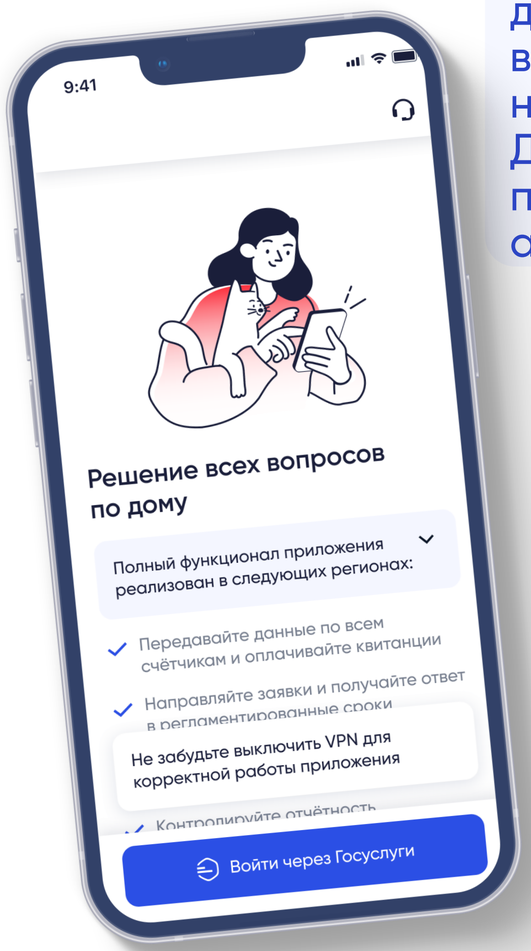
12. Поверка ИПУ

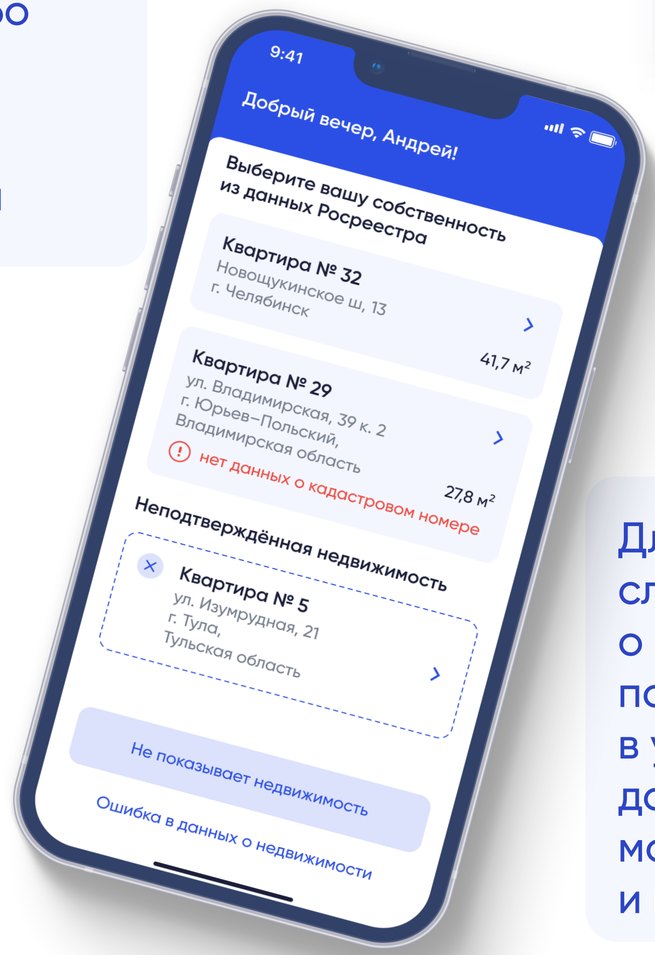
С автоматической передачей данных о поверке во ФГИС АРШИН

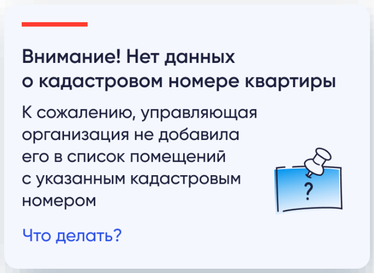


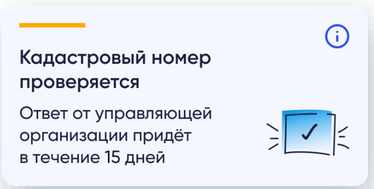
Вход в приложение и внесение изменений в данные о недвижимости

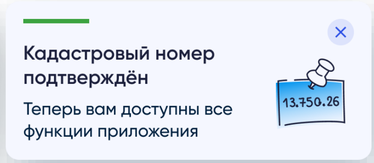
Аутентификация пользователя через ЕСИА обеспечивает автоматическую загрузку данных из Росреестра обо всей недвижимости независимо от региона. Данные для входа в приложение заполняются автоматически





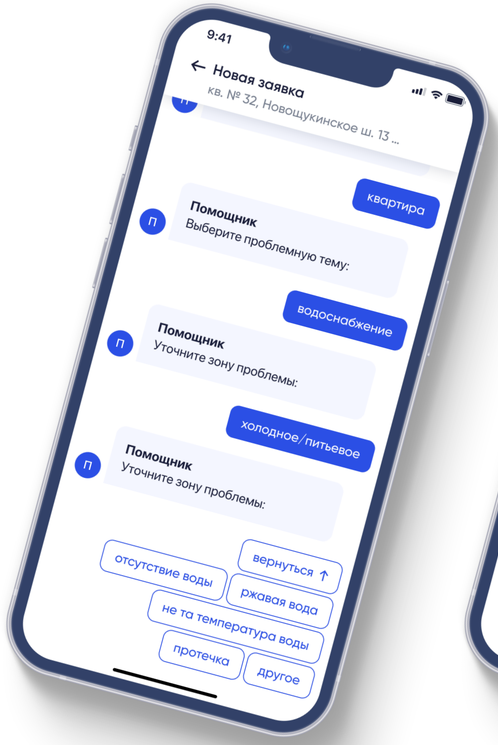






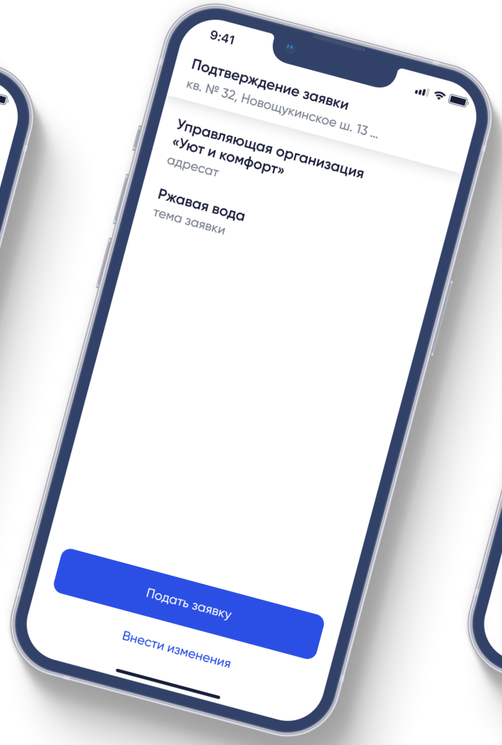
Для пользователей, у которых возникли сложности с отображением данных о недвижимости, работает служба поддержки. Она поможет направить заявку в управляющую организацию, чтобы добавить объект недвижимости в мобильное приложение и в ГИС ЖКХ

Прямая коммуникация с управляющей организацией

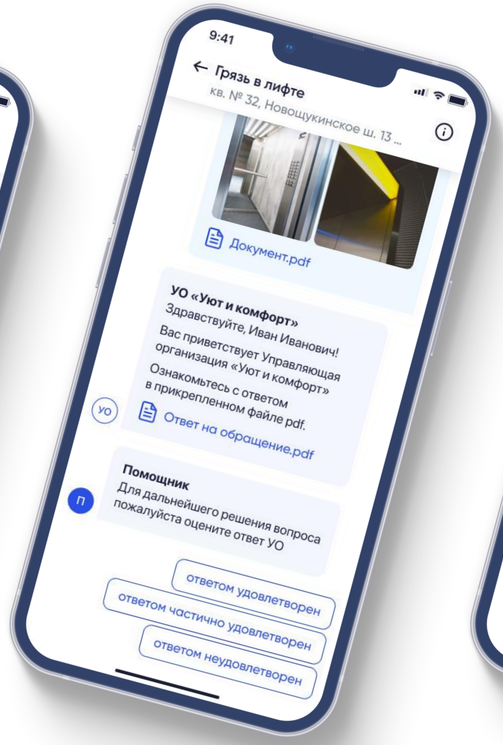


Выбор заявки в чат-боте

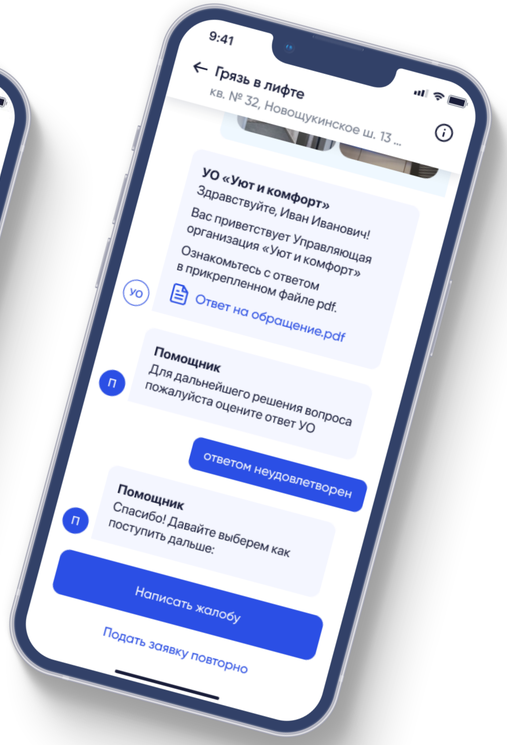
Совет, как быстрее решить проблему



Автоматическое определение адресата и срока



Оценка удовлетворенности жителя ответом



Эскалация в ГЖИ, если оценка - неуд

90%

заявок получают ответ в срок

6 дней

средний срок рассмотрения

43% — удовл.ответом

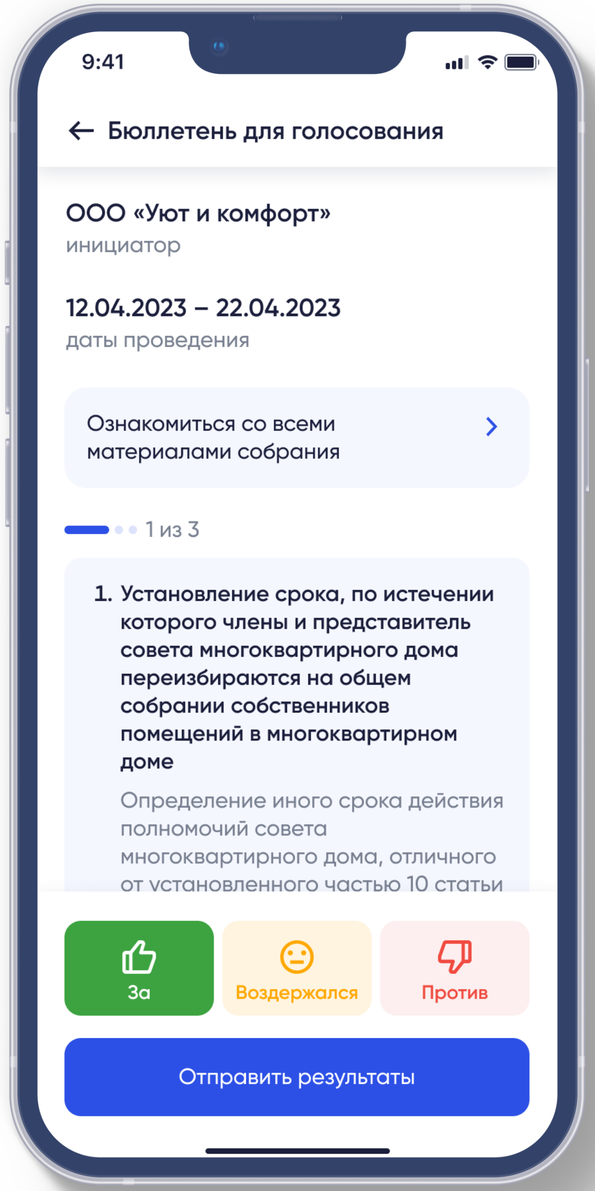
41% — неудовл.ответом

16% — частично удовл.

>90%

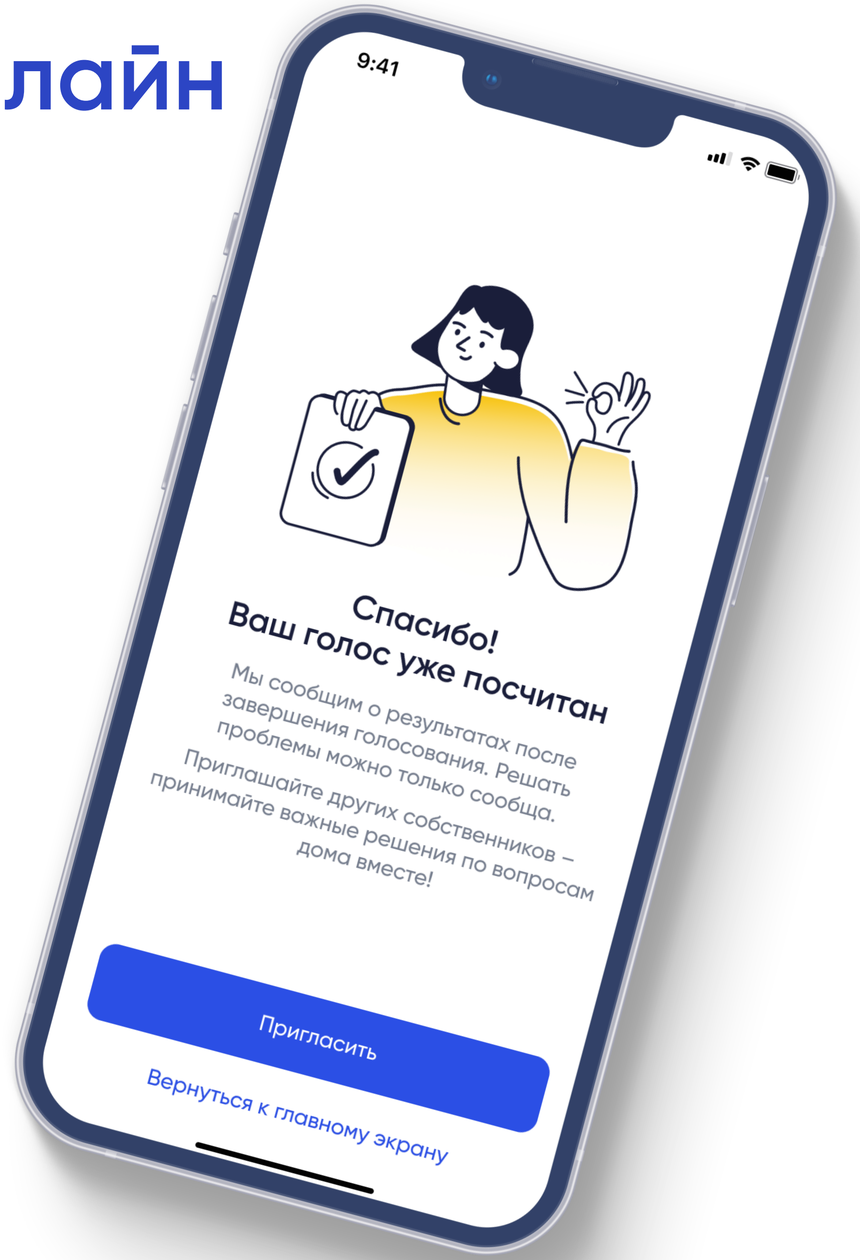
проблем решается на уровне УО/РСО

Общее собрание собственников — онлайн

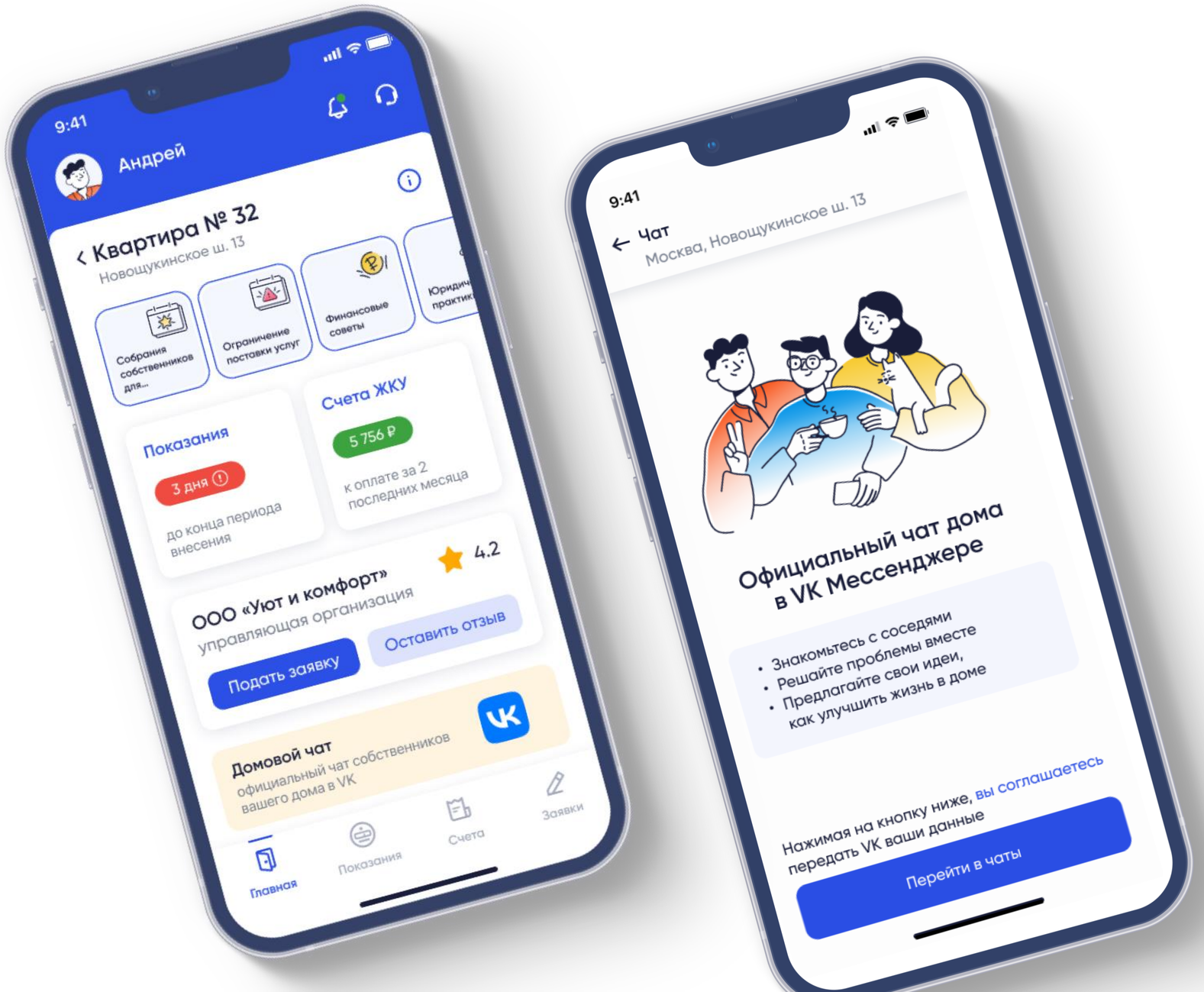


С помощью мобильного приложения можно голосовать в общих собраниях собственников онлайн.
Все принятые решения будут легитимными

Система функционирует таким образом, что собственник может изучить необходимые для голосования материалы и проголосовать в любое удобное для него время



Домовые чаты



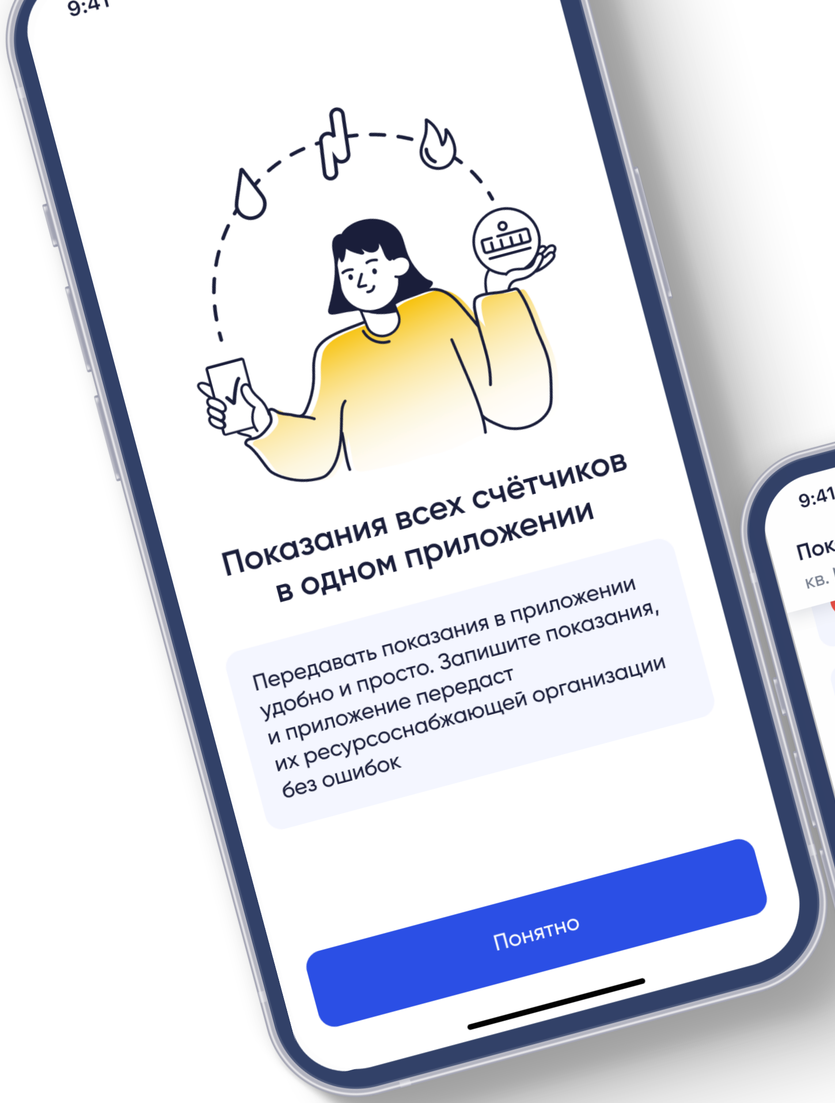
Для совместного решения проблем многоквартирного дома у собственников есть чаты в VK Мессенджере. Присоединиться к ним можно через Госуслуги.Дом

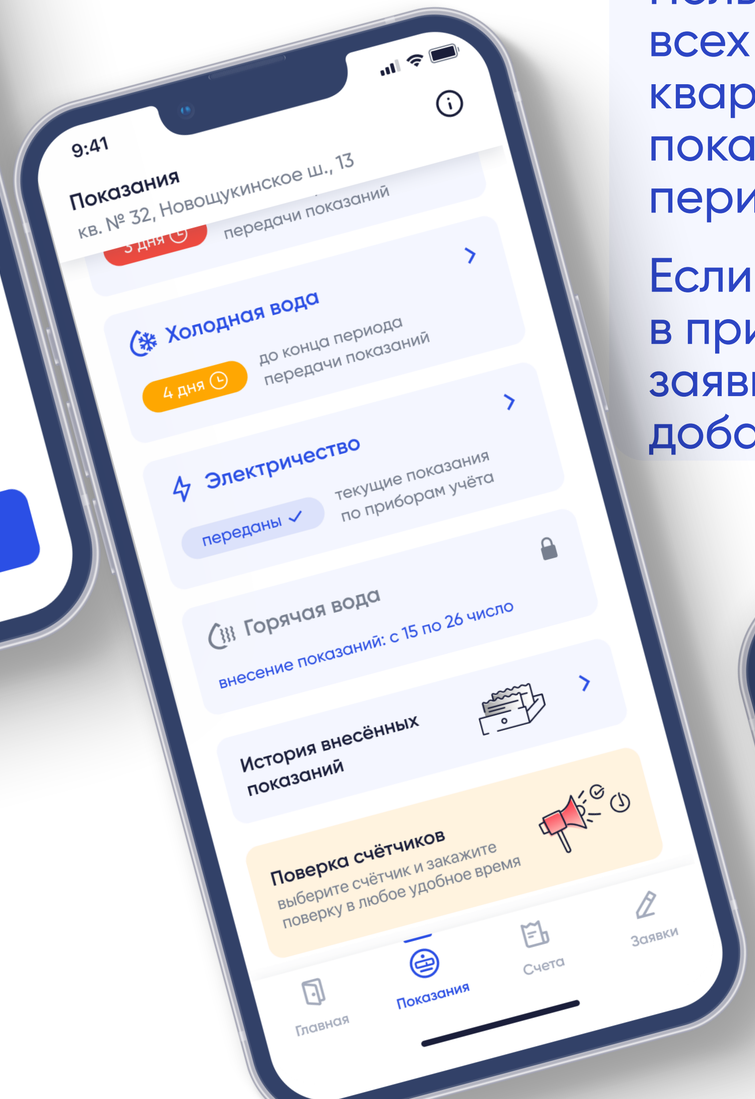
В таком чате можно познакомиться с соседями, обсудить и вместе решить проблемы дома. В чате удобно проводить опросы перед организацией общедомовых собраний собственников

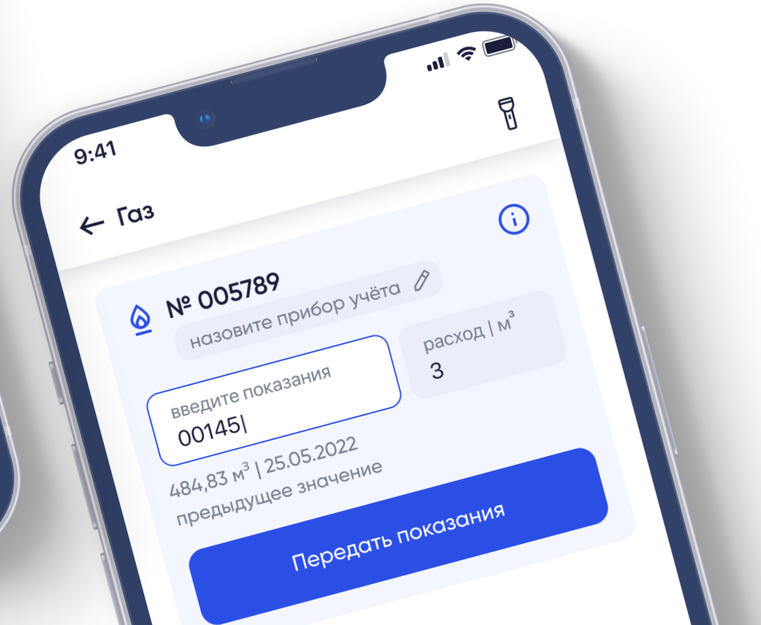
Показания приборов учета

Пользователь может передавать показания всех приборов учета, установленных в его квартире. Также он может посмотреть показания приборов учета за предыдущие периоды

Если данные о приборах учета отсутствуют в приложении, то пользователь может подать заявку в управляющую организацию, чтобы добавить эту информацию



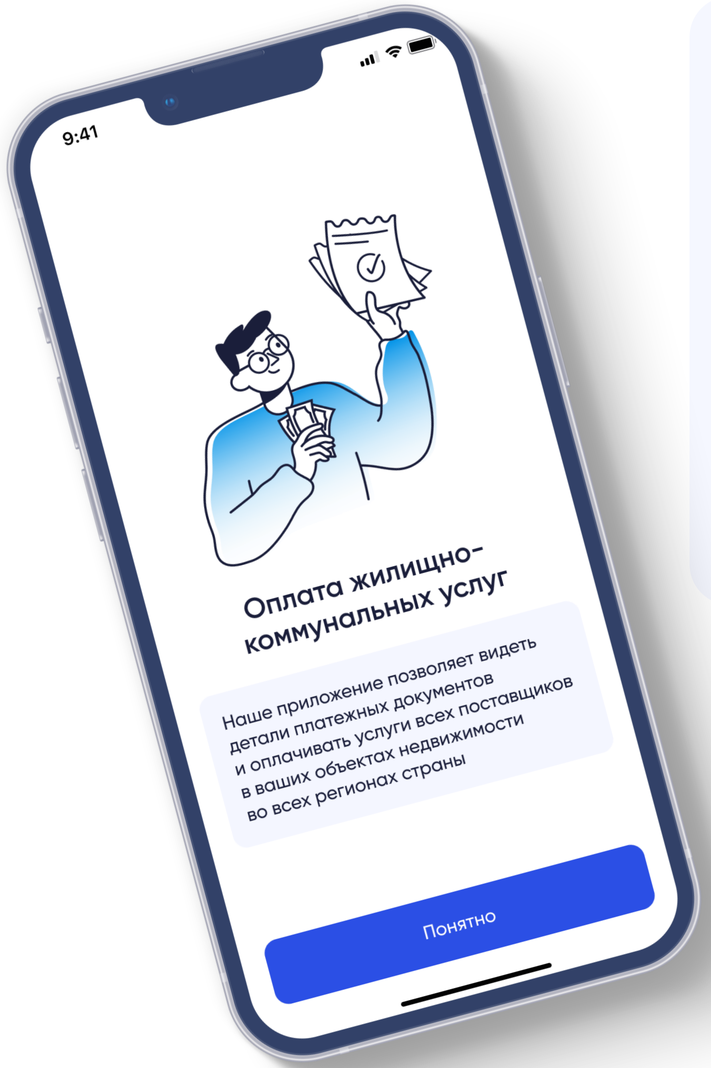


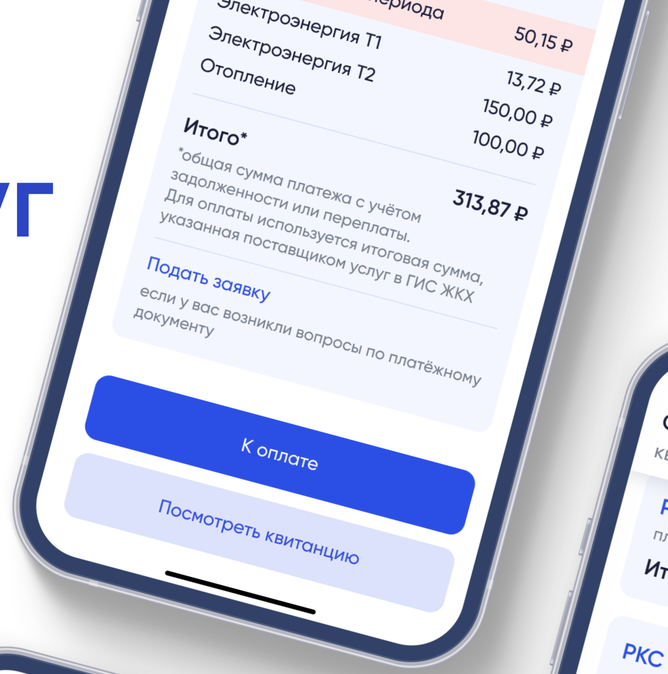


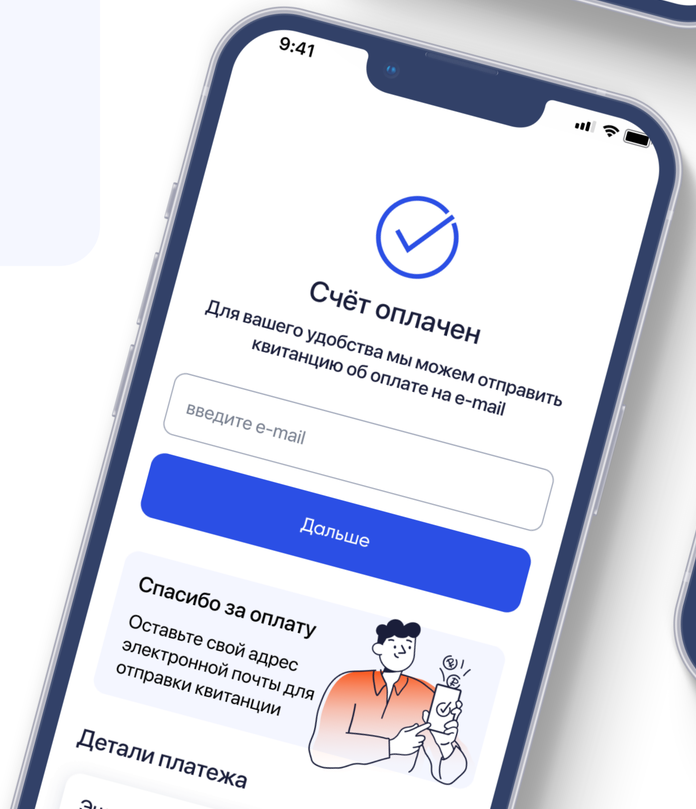
Оплата жилищно-коммунальных услуг

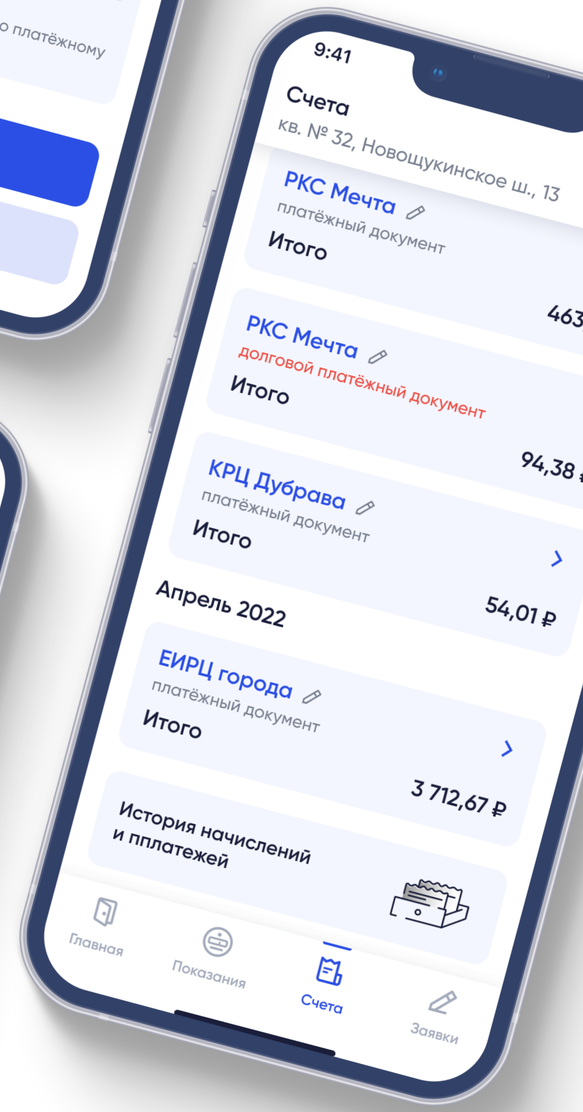
В мобильном приложении пользователи могут:

- оплачивать все счета за жилищно-коммунальные услуги
- изучать историю всех начислений
- просматривать квитанции за ЖКУ









ОИС

оператор информационной системы

госуслуги дом

Устанавливайте приложение

Спасибо!

АО «Оператор информационной системы»

Загрузите в App Store

ДОСТУПНО В Google Play

Загрузите в AppGallery

Доступно в RuStore